**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ СОШ №6**

**в 2017-2018 учебном году.**

Независимая оценка качества условий оказания услуг вобразовательной организации проводилась по 4 общим критериям:

1. Открытость, доступность информации об организации.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

В анкетировании приняли участие 140 чел., из них родители (законные представители) - 132 человек; обучающиеся старше 14 лет - 8 человек.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Удовлетворительно».

В результате проведенной оценки было выявлено:

- отсутствие ресурса на официальном сайте ОО, обеспечивающего прохождение онлайн опросов всеми участниками образовательного процесса;

- недостаточное функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через прием обращений, информирование о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО;

- недостаточный уровень информированности населения об услугах оказываемых ОО во внеурочное время;

- необходимость проведения анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования;

- потребность субъектов образовательного процесса в получении различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной);

- необходимость разработки, внедрения адаптированных образовательных программ и создание комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Также были определены основные направления совершенствования деятельности организации, а именно:

- повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.

- повышение уровня компетентности работников ОО.

- совершенствоватние материально-техническое состояние ОО.

- совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг.

- повышения и сохранения имиджа ОО.