

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБОУ СОШ №6

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие ресурса на официальном сайте ОО, обеспечивающего проведение онлайн опросов всеми участниками образовательного процесса.	Создание указанного ресурса на официальном сайте ОО.	январь-март 2019г.	Фалалеева Надежда Дмитриевна – и.о. директора школы Красиков Павел Андреевич, лаборант кабинета информатики		
Недостаточное функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через прием обращений, информирование о ходе	Регулярное информирование потребителей образовательных услуг о приеме обращений в ОО	январь – май 2019 г.	Фалалеева Надежда Дмитриевна – и.о. директора школы		

рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	и ходе рассмотрения обращений посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте ОО, информационном стенде, выступлениях на общешкольных и классных родительских собраниях.		Окулова Галина Евгеньевна – зам. директора по ВР Красиков Павел Андреевич – лаборант кабинета информатики, классные руководители 1-11 классов		
Недостаточный уровень информированности населения об услугах оказываемых ОО во внеурочное время.	-размещение информации об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время на официальном сайте ОО - регулярное обновление данной информации на школьных информационных стендах -информирование населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время во время публичных выступлений (общешкольные родительские собрания, публичный отчёт о деятельности ОО и др.).	январь – май 2019 г.	Фалалеева Надежда Дмитриевна – и.о. директора школы Окулова Галина Евгеньевна – зам. директора по ВР Красиков Павел Андреевич – лаборант кабинета информатики		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Необходимость проведения анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.</p>	<p>Проведение опроса с целью изучения потребностей потребителей образовательных услуг в сфере дополнительного образования.</p>	<p>январь 2019г.</p>	<p>Фалалеева Надежда Дмитриевна – и.о. директора школы Мякишева Юлия Сергеевна - зам. директора по УВР Окулова Галина Евгеньевна – зам. директора по ВР</p>		
<p>Потребность субъектов образовательного процесса в получении различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p>	<p>Разработка и внедрение плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Фалалеева Надежда Дмитриевна – и.о. директора школы Мякишева Юлия Сергеевна - зам. директора по УВР Окулова Галина Евгеньевна – зам. директора по ВР Ищенко Галина Викторовна - зам. директора по ПВ Райлян Ю.Н.</p>		

			педагог -психолог Южакова Татьяна Васильевна - медицинский работник		
--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость разработки, внедрения адаптированных образовательных программ и создание комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение адаптированных основных общеобразовательных программ на официальном сайте ОО.	январь-март 2019г.	Мякишева Юлия Сергеевна - зам. директора по УВР Красиков Павел Андреевич – лаборант кабинета информатики		
---	--	--------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение семинаров-тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности и эмпатии работников ОО.	В течение года	Фалалеева Надежда Дмитриевна – и.о. директора школы Мякишева Юлия Сергеевна - зам. директора по УВР Окулова Галина Евгеньевна – зам. директора		
---	--	----------------	--	--	--

			по ВР Райлян Ю.Н. педагог -психолог Южакова Татьяна Васильевна - медицинский работник		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня компетентности работников ОО. Повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг.	Повышение уровня компетентности работников ОО посредством участия в программах повышения квалификации, постоянно действующих семинарах, семинарах-практикумах, вебинарах, конференциях, а также через дистанционные обучающие программы. Изучение и внедрение в практику ОО педагогического опыта школ-лидеров.	В течение года	Фалалеева Надежда Дмитриевна – и.о. директора школы Мякишева Юлия Сергеевна - зам. директора по УВР Окулова Галина Евгеньевна – зам. директора по ВР		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".